



21 391 88 30

Consulta do Catálogo

Actualizações

Documentação

Modelo Aberto

pesquisar

Detalhe da UFCD

(*) Em Vigor

Designação da UFCD: Sistemas de qualidade - abordagem às normas ISO 9000

Código: 4947

Carga Horária: 25 horas

Objectivos

- Interpretar as normas ISO 9000.
- Aplicar/Cumprir os requisitos das normas em situações específicas.

Conteúdos

- A família das normas ISO 9000
- O sistema de gestão da qualidade, segundo a norma ISO 9000 e sua compatibilidade com outros sistemas de gestão
- Os 8 princípios da gestão da qualidade
- O modelo de gestão da qualidade
- A abordagem por processos
- Estudo detalhado por requisitos na ISO 9001:2000

Referenciais de Formação

521223 - Técnico/a de Laboratório - Fundição

Histórico de Alterações

(*) 2008-05-14 Criação de UFCD.