



[página inicial](#) [consulta do catálogo](#) [ufcd](#)


## Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

### Pesquisar UFCD

- Designação da UFCD  
 Código da UFCD **5167**

Resultados da pesquisa: **1 UFCD**

Página

Unidades de Formação de Curta Duração	Código	Carga Horária
Melhoria da qualidade	5167	25 horas
<p><b>Objectivos</b> Desenvolver e implementar programas de melhoria, de acordo com os referenciais normativos, promovendo a cultura da melhoria contínua.</p> <p><b>Conteúdos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos e sua evolução</li> <li>• Melhoria reactiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestão das não conformidades</li> <li>- Gestão das reclamações</li> </ul> </li> <li>• Melhoria Contínua <ul style="list-style-type: none"> <li>- PDCA</li> <li>- Ruptura</li> <li>- Antecipação</li> <li>- Reengenharia</li> </ul> </li> <li>• Melhoria preventiva <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saber acumulado</li> <li>- Simulação</li> <li>- Antecipação</li> </ul> </li> <li>• Programas de melhoria <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definição e implementação</li> </ul> </li> <li>• Os custos da qualidade <ul style="list-style-type: none"> <li>- Métodos de recolha e tratamento de dados</li> <li>- Os custos da qualidade na melhoria da qualidade</li> <li>- Conceito de ciclo de custo do produto</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Referenciais de Formação</b>   Técnico da Qualidade (458 KB);</p> 		

Página

Pode aceder à listagem com a totalidade das UFCD (em formato .xls) através do seguinte link:

Listagem de UFCD (305KB)



[www.catalogo.anq.pt](http://www.catalogo.anq.pt)



21 391 88 30



[catalogo@anq.gov.pt](mailto:catalogo@anq.gov.pt)

---