



[página inicial](#) [consulta do catálogo](#) [ufcd](#)

Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

Pesquisar UFCD

- Designação da UFCD
- Código da UFCD **5441**

Resultados da pesquisa: **1 UFCD**

Página

Unidades de Formação de Curta Duração	Código	Carga Horária
Comunicação interpessoal e assertividade	5440	25 horas

Objectivos

Distinguir e identificar os elementos básicos do processo comunicacional e identificar os factores determinantes da comunicação eficaz na dinamização das equipas de trabalho.
Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.

Conteúdos

Comportamento humano e comunicação

- Os elementos básicos do processo comunicacional
- Determinantes da comunicação eficaz
- Estilos comunicacionais
- A comunicação como objecto de dinamização de uma equipa de trabalho

Estilos de comportamento e comportamento assertivo

- Estilos típicos de comportamento assertivo
- Dimensões do comportamento assertivo
- A componente emocional da assertividade
- Desenvolvimento da assertividade – jogos pedagógicos

Referenciais de Formação



Técnico de Relações Laborais (384 KB); Técnico/a de Gestão da Produção de Calçado e Marroquinaria (469 KB); Técnico/a de Socorros e Emergências de Aeródromo (454 KB);

Página

Pode aceder à listagem com a totalidade das UFCD (em formato .xls) através do seguinte link:

[Listagem de UFCD \(305KB\)](#)



www.catalogo.anq.pt



21 391 88 30



catalogo@anq.gov.pt
