



[página inicial](#) [consulta do catálogo](#) [ufcd](#)

Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

Pesquisar UFCD

- Designação da UFCD
 Código da UFCD **714**

Resultados da pesquisa: **1 UFCD**


Página

Unidades de Formação de Curta Duração	Código	Carga Horária
Qualidade e aspectos comportamentais	714	50 horas
<p>Objectivos</p> <ul style="list-style-type: none"> Interpretar os critérios de sucesso de integração organizacional. Identificar e caracterizar as diferentes atitudes na organização. Identificar as formas de comunicar e interagir. Identificar os seus pontos fortes e os aspectos a melhorar na comunicação. Avaliar a importância da comunicação nas interações pessoais. Reconhecer as vantagens do trabalho em equipa. Identificar os diferentes estilos de liderança. <p>Conteúdos</p> <p>Motivação para a qualidade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivação para a qualidade • Cultura da empresa - valores, crenças e atitudes <ul style="list-style-type: none"> - Influência de agentes externos na organização - Práticas e rituais da empresa - Resistência cultural - Propensão para o sucesso - Integração entre a qualidade e a cultura da empresa <p>Trabalho em equipa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introdução - factores emocionais na comunicação e dinamização de equipas • Trabalho em equipa - factores de eficácia do trabalho em equipa • Comunicação como ferramenta de dinamização de equipas • Comunicação e as estratégias de negociação e resolução de conflitos <p>Comunicação interpessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processo comunicacional • Barreiras à comunicação e formas de as ultrapassar • Técnica a utilizar para o aumento da eficácia comunicacional • Modelo da assertividade 		

Liderança

- Papéis de liderança
- Conjunção de esforços para o cumprimento de objectivos comuns, através da liderança
- Diferentes estilos de liderança
- Processo de delegação como elemento essencial para a eficácia da liderança

Referenciais de Formação | Técnico da Qualidade (458 KB);



www.catalogo.anq.gov.pt | 21 391 88 30 | catalogo@anq.gov.pt

Página

Pode aceder à listagem com a totalidade das UFCD (em formato .xls) através do seguinte link:

Listagem de UFCD (305KB)