

## Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

### Pesquisar UFCD

- Designação da UFCD  
 Código da UFCD **715**

Resultados da pesquisa: **1 UFCD**

Página

Unidades de Formação de Curta Duração	Código	Carga Horária
Gestão da qualidade - evolução e normas do sistema	715	50 horas

#### Objectivos

- Desenvolver a evolução do sistema da qualidade.
- Identificar os princípios da gestão da qualidade.
- Interpretar os requisitos definidos na norma sistemas de gestão da qualidade NP EN ISO 9001.
- Reconhecer a documentação do sistema da qualidade.
- Reconhecer e usar os diversos tipos de normas.

#### Conteúdos

##### Conceitos e evolução da gestão da qualidade

- Conceitos gerais sobre sistemas de gestão da qualidade
- Da garantia da qualidade para a gestão da qualidade – princípios da gestão da qualidade
- Normalização nacional e internacional
- Sistema Português da Qualidade
- Sistemas da qualidade
- Gestão pela qualidade total / Caminhos da excelência - o modelo EFQM e ISO 9004

##### Norma NP EN ISO 9001

- Modelo de gestão da qualidade
- Estudo e análise dos requisitos Norma NP EN ISO 9001
- Sistema de gestão da qualidade - requisitos de documentação
- Responsabilidade da gestão
  - Comprometimento da gestão
  - Focalização no cliente
  - Política da qualidade
  - Planeamento
  - Responsabilidade, autoridade e comunicação
  - Revisão pela gestão
- Gestão de recursos
  - Provisão de recursos
  - Recursos humanos
  - Infraestruturas
  - Ambiente de trabalho
- Realização do produto
  - Planeamento da realização do produto
  - Processos relacionados com o cliente
  - Concepção e desenvolvimento
  - Compras
  - Produção e fornecimento do serviço
  - Controlo dos dispositivos de monitorização e de medição
- Medição, análise e melhoria
  - Monitorização e medição
  - Controlo do produto não conforme
  - Análise de dados
  - Melhoria

#### Referenciais de Formação



| Técnico da Qualidade (458 KB);

Pode aceder à listagem com a totalidade das UFCD (em formato .xls) através do seguinte link:

**Página**

Listagem de UFCD (305KB)



[www.catalogo.anq.pt](http://www.catalogo.anq.pt)



21 391 88 30



[catalogo@anq.gov.pt](mailto:catalogo@anq.gov.pt)

---