



[página inicial](#) [consulta do catálogo](#) [ufcd](#)

Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

Pesquisar UFCD

- Designação da UFCD
- Código da UFCD **729**

Resultados da pesquisa: **1 UFCD**

Página

Unidades de Formação de Curta Duração	Código	Carga Horária
Auditorias ao sistema de gestão da qualidade	729	50 horas
<p>Objectivos</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar os objectivos das auditorias. Identificar as fases de uma auditoria. Aplicar as bases comportamentais para a auditoria. <p>Conteúdos</p> <p>Auditorias - parte técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> Conceitos e princípios <ul style="list-style-type: none"> Quadro deontológico Papel do auditor Papel do auditado Norma NP EN ISO 19011 Objectivos das auditorias Regras e responsabilidades <ul style="list-style-type: none"> Equipa auditora - auditor coordenador e auditores Cliente Auditado Fases fundamentais de uma auditoria <ul style="list-style-type: none"> Definição do âmbito Análise inicial da documentação Preparação Realização Relatório Seguimento e acções correctivas Conclusões Auditorias de certificação - metodologias mais comuns Monitorização do programa de auditorias Indicadores de desempenho para o programa de auditorias Revisão ao programa de auditorias Melhoria do programa de auditorias <p>Auditorias – parte comportamental</p>		

Percepção interpessoal e comunicação
Implicações nas atitudes e comportamentos
Processo comunicacional
Barreiras à comunicação e formas de as ultrapassar



www.catalo

Asser



21 391 88 30



catalogo@anq.gov.pt

Análise transaccional

Gestão de conflitos

Gestão do tempo

Técnicas de comunicação aplicadas à auditoria

Técnicas de entrevista aplicadas à auditoria

As reuniões em auditoria – preparação e condução de reuniões

Técnicas para as reuniões eficazes

Técnicas de comunicação escrita – o relatório da auditoria

Auditorias a sistemas integrados de gestão

Fases fundamentais de uma auditoria a sistemas integrados

Definição do âmbito

Análise inicial da documentação

Particularidades da documentação de um sistema integrado

Preparação

Realização

Relatório

Seguimento e acções correctivas

Conclusões

Referenciais de Formação



| Técnico da Qualidade (458 KB);

Pode aceder à listagem com a totalidade das UFCD (em formato .xls) através do seguinte link:

Listagem de UFCD (305KB)