

[página inicial](#) | [consulta do catálogo](#) | [ufcd](#)


Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

Pesquisar UFCD

- Designação da UFCD
 Código da UFCD **730**

Resultados da pesquisa: **1 UFCD**

Página

Unidades de Formação de Curta Duração	Código	Carga Horária
Monitorização e medição dos processos / produto	730	25 horas
<p>Objectivos Aplicar um plano de monitorização e medição dos processos / produto.</p> <p>Conteúdos Introdução e conceitos Estabelecer objectivos e indicadores O que deve incluir a definição de um indicador Métodos de medição Plano de monitorização e medição Resultado das medições Análise dos resultados Identificação de oportunidades de melhoria Medida da qualidade em serviços Dimensões do serviço Métodos de medição Ferramentas Medida da qualidade e o tratamento dos resultados</p> <p>Referenciais de Formação  Técnico da Qualidade (458 KB);</p>		

Página

Pode aceder à listagem com a totalidade das UFCD (em formato .xls) através do seguinte link:

Listagem de UFCD (305KB)