

[página inicial](#) | [consulta do catálogo](#) | [ufcd](#)


Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

Pesquisar UFCD

- Designação da UFCD
 Código da UFCD **731**

Resultados da pesquisa: **1 UFCD**

Página

Unidades de Formação de Curta Duração	Código	Carga Horária
Análise da satisfação dos clientes	731	25 horas
<p>Objectivos Identificar e aplicar as metodologias de avaliação da satisfação dos clientes.</p> <p>Conteúdos Fontes de informação relativas ao cliente (levantamento de necessidades, retorno da informação do cliente, requisitos do cliente, necessidades do mercado, dados sobre a prestação do serviço, informação relativa à concorrência) Recolha de dados - metodologias e ferramentas Monitorização e medição da satisfação de clientes</p> <p>Referenciais de Formação Técnico da Qualidade (458 KB); </p>		

Página

Pode aceder à listagem com a totalidade das UFCD (em formato .xls) através do seguinte link:

[Listagem de UFCD \(305KB\)](#)